Додаток 2

Звіт

управління освіти Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян

за 6 місяців 2020 року

За 6 місяців 2020 року в управлінні освіти було розглянуто 27 звернень громадян, з них 5 начальником управління під час особистого прийому.

За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 5 випадках**,** відмовлено у 2 випадках, надано роз’яснення з приводу - 18звернень, в роботі – 2 звернення.

За звітний період 2019 року в управлінні освіти було розглянуто 16 звернень громадян, з них 3 під час особистого прийому.

**За результатами розгляду в усіх випадках заявникам надані роз’яснення.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | | За І,ІІ квартали 2020 року | За І,ІІ квартали 2019 року |
| 1. | Письмових | | 20 | 12 |
| 2. | На особистому прийомі | | 5 | 3 |
| 3. | На виїзному прийомі | | 0 | 0 |
| 4. | На сайті управління освіти  («Експрес-приймальня») | | 2 | 1 |
| 5. | З них | колективних | 4 | 2 |
| 6. | повторних | 0 | 0 |
| 7. | Загальна кількість звернень | | 27 | 16 |

За тематикою звернення за звітний період 2020 та 2019 років можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І,ІІ квартали 2020 року | За І,ІІ квартали 2019 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 2 | 0 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 0 | 0 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 1 | 1 |
| 4. | Питання оплати праці | 0 | 1 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 13 | 10 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 7 | 2 |
| 7. | Інші питання | 4 | 2 |
|  | Загальна кількість звернень | 27 | 16 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2020 та 2019 років слід зазначити, що порівняно з 2019 роком у 2020 році кількість звернень громадян з питань функціонування закладів збільшилась з 10 у 2019 році до 13 випадків у 2020, з питань дотримання вимог законодавства про освіту з 2 до 7 випадків, з інших питань з 2 до 4 випадків, з питань покращення житлових умов та питань конфліктних ситуацій в закладах освіти з 0 до 2 випадків.

В І півріччі 2020 року управлінням освіти було заплановано та проведено 4 тематичних гарячих лінії. Усних звернень громадян стосовно запропонованої для обговорення тем не надійшло.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

01.07.2020 р.